Les travailleurs seniors et la formation : quels enjeux éducatifs pour ce public ?

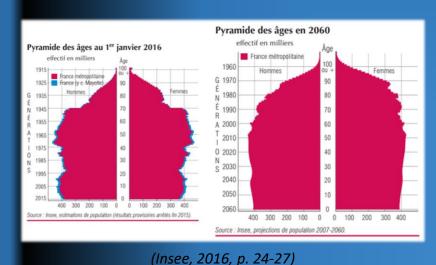


Florence Puech

Université de Haute-Alsace - LISEC



Vieillissement démographique et impact sur le taux d'activité



Le vieillissement de la population française se poursuit



Hausse du taux d'activité global pleinement soutenue par les plus âgés

(réformes des retraites, restrictions d'accès aux dispositifs de cessation d'activité anticipée, augmentation des femmes sur le marché du travail)

(Insee, 2018, p. 42-43)

Allongement de l'espérance de vie



Implantation massive et rapide des nouvelles technologies = transformation progressive des façons de travailler (Baracat, 1993)



Nécessité de s'adapter aux changements = des gens de plus en plus âgés se retrouvent en situation d'apprentissage ou réapprentissage

Les seniors, un public à besoins spécifiques (Kern, 2016)

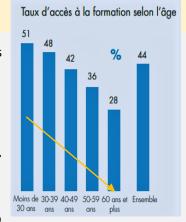
♦ Particularités éducatives d'un public plus âgé : vers la conceptualisation d'une didactique spécifique aux travailleurs seniors

♦ Accès et conditions de formation des travailleurs seniors ♦

L'accès à la formation décroît avec l'âge (DARES, 2016) : profil et manque d'intérêt des seniors à l'égard de la formation (flexibilité, résistance au changement, perspectives d'évolution, etc.), gestion de la main d'œuvre (retour sur investissement), persistance de certains stéréotypes.

Si des difficultés peuvent apparaître en vieillissant (fragilisation de la mémoire, etc.), l'âge ne représente pas un obstacle en soi pour se former (Paumès et Pèlegrin, 1993) : compensation par un apprentissage basé sur l'expérience. Toutefois, en cas de situation totalement nouvelle, des difficultés peuvent se présenter, notamment pour les plus âgés (Delgoulet, 2001).

Facteurs pouvant constituer des freins à l'apprentissage des plus anciens (Cau-Bareille et Gaudart, 2012): négation de l'expérience, manque de référence à l'activité réelle, rythme trop soutenu, absence d'exercices pratiques et de correspondance avec des documents écrits, etc.



Céreq, Fournier, 2010

♦ Construction méthodologique de l'étude empirique ♦

Certains travaux en France abordent les questions des conditions d'apprentissage des seniors, notamment les ergonomes dans leur discipline. D'un point de vue des sciences de l'éducation et de la formation, on aspire à approfondir la recherche sur ce sujet, en se centrant sur les aspects didactiques.

Étude à double entrée

La première s'intéresse aux formateurs :

* Quel est l'état de connaissance relatif aux

particularités de formation des travailleurs seniors ? * Quels facteurs influent sur les conditions de formation des travailleurs seniors?

La seconde se centre du côté des apprenants :

* Quels facteurs permettent de distinguer les apprenants plus âgés des apprenants plus jeunes ?

Méthode de recueil de données retenue : l'enquête par questionnaire

Selon certains critères, nous analyserons les éventuelles concordances entre le point de vue des formateurs et celui des apprenants.

L'enjeu ne concerne pas les capacités à apprendre des seniors, mais les conditions organisationnelles des apprentissages.

♦ Remarques conclusives

- ♦ Notre travail vise à approfondir les connaissances sur les particularités des travailleurs seniors au regard des plus jeunes.
- Objectif: contribuer au développement d'outils permettant aux formateurs de construire leurs activités par rapport aux spécificités individuelles et collectives du public. ♦ Compte-tenu des évolutions démographiques sur le marché du travail, la qualité de la formation des publics plus âgés sera probablement un enjeu majeur.